



## 研华铝制无风扇 POS 系统 提升海岛旅游服务品质

### 客户背景

汉密尔顿岛位于澳大利亚昆士兰州,是圣灵群岛中最大的有人居住的岛屿。和圣灵群岛的大多数岛屿一样,汉密尔顿岛的形成也是由于海平面上升,导致大陆架的部分凹陷处被海水淹没,而保留在海平面上方的突起则形成了昆士兰州东海岸附近这些美轮美奂的小岛。汉密尔顿岛是著名的度假胜地,也是大堡礁中唯一拥有商业机场的岛屿。

为了不断给游客提供高品质的旅游服务,汉密尔顿岛当地政府于 2010 年 7 月起对其所有集成 POS 硬件设备进行更新换代。如今,现有系统已服务超过 5 年时间,过时陈旧的设计已无法满足未来发展需求。此外,由于现有硬件故障频出,且替换部件成本高昂,因此当地政府决定整体引入全新 POS 系统,以满足旅游岛的高品质服务需求。



## 挑战

作为澳大利亚最负盛名的度假胜地之一，汉密尔顿岛始终不遗余力地为游客呈现顶级服务品质。因此，此次所需的 POS 系统不仅需要具备卓越的计算性能，而且必须能够适应热带海岛的气候条件和应用环境。POS 系统将要面临的环境挑战包括极端温度和湿度条件、高钠浓度空气以及具有高风险性的安装位置（如泳池酒吧等），这些都将影响系统的耐用性和坚固性。

## 解决方案

针对客户的上述应用需求，研华专门开发了一款采用铝制机箱外壳的 POS 系统。该款系统采用无风扇设计，能够保护电源和系统主板免受含盐海洋空气的侵蚀（原有系统配备风扇，因此导致在运行时出现了一系列问题）。此外，系统前面板符合 IP65 防护等级，能够为触摸屏提供防水和防尘保护，非常适合各种半户外应用环境，尤其是池畔和水域周围的各种餐饮店。

研华还针对该系统提供多种 POS 外设，包括收银机、收据打印机以及广泛的模块化组件，以完善 POS 系统功能，为客户打造一站式购物体验。

## 优势

- 1.系统采用坚固的铝镁合金外壳和无风扇设计，使电源和主板免受海洋空气侵蚀。
- 2.前面板 IP65 防护等级使触摸屏具备防水和防尘功能，非常适合池畔和水域周围的各种餐饮店安装使用。
- 3.系统设计支持无线集成磁条阅读器、蓝牙/Wi-Fi 模块和客户显示屏。
- 4.系统设计时尚美观，即使应用于久负盛名的汉密尔顿岛质感度假村也会毫不逊色。